Um eine Kopie dieser Richtlinie herunterzuladen, klicken Sie bitte hier.

Datenschutzerklärung

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung
2. Unser Datenschutzversprechen
3. Arten von Informationen, die wir erfassen
4. So erfassen wir Ihre Informationen
5. Wie verwenden wir die erfassten Informationen?
6. Unternehmen, die Dienstleistungen für uns erbringen
7. Informationsanforderungen von Aufsichtsorganen
8. Weitergabe von Informationen an Dritte
9. Wie lange speichern wir Ihre Informationen?
10. Ihre Rechte
11. Abschnitt über Cookies
12. Sicherheit
13. Grenzen der Geheimhaltung

Einführung

Datenverantwortlicher: Der Name und die Anschrift des Datenverantwortlichen sind in der Fußzeile dieser Website zu finden.

Handelsname: Für die Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie wird der Datenverantwortliche als MetalSpiel bezeichnet.

Die Datenschutzerklärung, die zuletzt am 22/05/2023 aktualisiert wurde, legt die Datenverarbeitung von MetalSpiel dar.

Hier bei MetalSpiel machen wir die Dinge gerne einfach und problemlos für unsere Kunden. Das heißt auch, klar, transparent und offen darüber zu reden, was wir erfassen und wie und warum wir die erfassten Daten verwenden. Daher geht diese Seite sehr ins Detail.

Unsere Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, ob Sie uns gerade besuchen, eine Einzahlung vornehmen oder eines unserer Spiele spielen. Diese Erklärung umfasst Informationen, die Sie vielleicht noch nicht kennen – über Ihre Datenschutzrechte, die Umstände, unter denen wir Informationen über Sie weitergeben und erhalten, und wie wir sie für die Personalisierung des Marketings Ihnen gegenüber einsetzen. Nehmen Sie sich also bitte die Zeit, alle Abschnitte aufmerksam durchzulesen.

Falls wir wesentliche Aktualisierungen an dieser Erklärung vornehmen, werden wir Sie darüber verständigen.

Beachten Sie bitte, dass alle unsere Mitarbeiter regelmäßige Schulungen zur Informationssicherung durchlaufen und bei der Handhabung Ihrer Informationen Vertraulichkeitsverpflichtungen wie auch unseren internen Richtlinien und Verfahren entsprechen müssen.

Wir hoffen, Sie finden diese Seite hilfreich. Sollten Sie jedoch Bedenken oder Fragen über den Datenschutz haben, zögern Sie bitte nicht, sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter dpo@metalspiel.de zu wenden

Unser Datenschutzversprechen

MetalSpiel wird immer jeden einzelnen seiner Kunden schätzen und dessen Privatsphäre respektieren. Ihre Privatsphäre ist sowohl für Sie als auch für uns sehr wichtig, und wir versprechen Ihnen Folgendes:

MetalSpiel ist dem Schutz Ihrer Privatsphäre verpflichtet. Wir sind davon überzeugt, dass wir durch die Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen die Dinge für Sie einfacher und besser gestalten können. Wir werden immer für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Informationen sorgen. Wir werden klar und offen mit Ihnen kommunizieren, warum wir Ihre personenbezogenen Informationen erfassen und wie wir sie verwenden. Wo Sie Wahlmöglichkeiten oder Rechte haben, werden wir Sie Ihnen erklären und Ihre Wünsche respektieren.

Arten von Informationen, die wir erfassen

Wir erfassen zwei Arten von Daten und Informationen von unseren Kunden.

<u>Personenbezogene Informationen</u>

Personenbezogene Informationen, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Die personenbezogenen Informationen, die wir durch unsere Dienstleistungen erfassen, umfassen Informationen, die Sie direkt einreichen, wie Ihre Telefonnummer, Ihren vollständigen Namen, Vornamen, Ihre E-Mail-Adresse, Privatadresse, Ihr Geburtsdatum, Zahlungsmöglichkeiten (z. B. Kreditkartennummern) und andere finanzielle Informationen, die wir möglicherweise brauchen, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können. Wir erfassen auch personenbezogene Informationen von Ihrem Gerät (z. B. Geolokalisierungsdaten, IP-Adressen) und Informationen über Ihre Aktivitäten in den Dienstleistungen (z. B. geöffnete Seiten, Online-Browsing, Mausklicks, Aktionen usw.).

<u>Nicht-personenbezogene Informationen</u>

Die zweite Art von Informationen sind nicht-identifizierte und nicht-identifizierbare Informationen in Verbindung mit Ihnen, die bereitgestellt oder durch Ihre Nutzung der Dienstleistungen erfasst werden können. Wir sind uns der Identität des Benutzers, von dem die nicht-personenbezogenen Informationen erfasst wurden, nicht bewusst. Nicht-personenbezogene Informationen, die erfasst werden können, umfassen u. U. Informationen über Ihre Gesamtnutzung und technische Informationen, die über Ihr Gerät übertragen werden, einschließlich gewisser Software- und Hardwareinformationen (z. B. die Art des Browsers und Betriebssystems, das Ihr Gerät verwendet, Spracheinstellungen, Zugriffszeiten und der Domainname der Website, von der aus Sie einen Link zu den Dienstleistungen verwendet haben, usw.), um die Funktionalität unserer Dienstleistungen zu verbessern.

Falls wir personenbezogene Informationen mit nicht-personenbezogenen Informationen kombinieren, werden die kombinierten Informationen als personenbezogene Informationen behandelt, solange diese Kombination vorliegt.

So erfassen wir Ihre Informationen

Bei der Erfassung von Informationen über Sie und von Ihnen

erfasst MetalSpiel personenbezogene Informationen von Ihnen, wann immer Sie unsere Dienstleistungen nutzen. Teilweise liefern Sie uns diese direkt, beispielsweise bei der Registrierung oder beim Aufladen eines Kontos. Andere Informationen werden bei Ihrer Interaktion mit uns, wie etwa Wetten, die Sie abschließen, oder Online-Chats mit unserem Kundenbetreuungsteam und durch Cookies erfasst (sehen Sie dazu bitte den eigenen Abschnitt über Cookies). Wenn Sie zustimmen, werden wir auch alle Telefongespräche aufzeichnen. . Wir erfassen auch Informationen über die Weise, wie Sie auf unsere Dienstleistungen zugreifen, sie öffnen, weitergeben, dazu beitragen und mit ihnen und über sie kommunizieren, beispielsweise, wenn Sie Anmerkungen über unsere sozialen Netzwerke oder Chat-Funktionen posten.

Erfassung von Informationen über Sie von Ihrem Gerät

Wir erfassen Informationen von den Geräten, die Sie bei der Nutzung von Inhalten, Produkten und Dienstleistungen von MetalSpiel verwenden. Insbesondere gilt das auch für Ihre IP-Adresse (eine Zahl, die ein bestimmtes Gerät im Internet identifiziert und die erforderlich ist, damit Ihr Gerät mit Websites kommunizieren kann), Hardware-Modell, Betriebssystem und Versionsnummer.

Erfassung von Informationen über Sie durch Cookies

Wir können Informationen, wie gegebenenfalls Ihre IP-Adresse, Ihr Betriebssystem und Ihren Browsertyp, über Ihren Computer erfassen, um unsere System zu verwalten und die verdichteten Informationen unseren Werbungstreibenden zu berichten. Dabei handelt es sich um statistische Daten über die Browsingaktivitäten und -muster, die keine Einzelpersonen identifizieren.

Aus demselben Grund können wir Informationen über Ihre generelle Internetnutzung einholen, indem wir eine Cookie-Datei verwenden, die auf Ihrem Browser oder der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Cookies enthalten Informationen, die auf die Festplatte Ihres Computers übertragen werden. Sie helfen uns bei der Verbesserung unserer Website und beim Angebot eines besseren und stärker individualisierten Service. Einige der von uns verwendeten Cookies sind für den Betrieb der Website unbedingt erforderlich. Die Cookies, die wir verwenden können, lassen sich in vier separate Kategorien unterteilen und werden im Abschnitt über Cookies weiter unten erläutert.

Erfassung von Informationen über Sie von externen Unternehmen

Um uns bei der Erfüllung unserer gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen KYC-Pflichten und der Wahrnehmung unserer sozialen Verantwortung zu helfen

a. zum Zeitpunkt der Kontoerstellung und bei der Anmeldung können wir Identitätsüberprüfungsprozesse durchführen, indem wir die von Ihnen bereitgestellten Informationen mit externen und/oder staatlichen Diensten abgleichen. Damit soll die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften sichergestellt und festgestellt werden, ob Sie zuvor einen Ausschluss vom Glücksspiel oder von Marketingmitteilungen beantragt haben. Zur Überprüfung Ihrer Identität gemäß des Glücksspielstaatsvertrags (GlüNeuRStV) nutzen wir ggf. das elektronische „Know Your Client“ („EKYC“) oder automatisierte Verifizierungslösungen von OASIS, einem bundesweiten System zum Schutz von Spielern und zur Spielsuchtprävention.
b. Wir verwenden öffentlich verfügbare Informationen (aus sozialen Netzwerken und dergleichen) um bei der Überprüfung der Informationen zu helfen. Die Ergebnisse, die sie uns liefern, zeichnen wir auf und speichern sie.
c. Bevor wir eine Einzahlung bearbeiten oder Sie spielen lassen, werden wir uns mit dem Länderübergreifenden Glückspielaufsichtssystem (LUGAS) in Verbindung setzen, um die Genehmigung für die Einzahlung des von Ihnen gewünschten Betrags einzuholen und zu prüfen, ob Sie bei einem anderen Betreiber aktiv sind.

Fälle, in denen wir personenbezogene Daten von einem Dritten im Rahmen einer Geschäfts- oder Geldmittelübertragung erwerben:

Es ist möglich, dass wir von Zeit zu Zeit auch personenbezogene Daten über Sie von Dritten sammeln. Wenn Sie zum Beispiel ein ehemaliger Kunde eines MetalSpiel-Partners sind und Ihre Daten an MetalSpiel weitergegeben wurden, haben wir die folgenden Kategorien Ihrer persönlichen Daten von Ihrem vorherigen Online-Wett- und Spieleanbieter erworben, um Ihr ehemaliges Konto in die Plattformen und Systeme von MetalSpiel zu integrieren und Ihnen unsere Dienstleistungen gemäß unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen anzubieten. Ein unvollständiges (und je nach Vorgang zutreffendes oder nicht zutreffendes) Beispiel für solche Daten wären:

1. Ihre Kontostände - damit Sie auf Ihr Guthaben zugreifen können.
2. Benutzername und Kennwort Ihres früheren Anbieters (gehasht und von uns nicht entzifferbar) - damit Sie weiterhin mit denselben Anmeldedaten auf Ihr Konto zugreifen können.
3. Ihre persönlichen Anmeldedaten, die Sie ursprünglich bei Ihrem früheren Anbieter angegeben haben (wie Name, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Beruf).
4. Andere Kontodaten wie Ihre Spieler-ID, Registrierungs- und Anmeldedaten, Ländercode, Währung, erste Einzahlungsbeträge und -daten, Anzahl der Gewinne, Gerätedaten (sofern vorhanden), Spielbeschränkungen, aber in den meisten Fällen keine Zahlungsdetails und aufgeschlüsselte Verläufe von Spiel- und Finanztransaktionen. Bitte beachten Sie: Wenn Sie Zugang zu den aufgeschlüsselten Verläufen von Spiel- und Finanztransaktionen mit Ihrem früheren Anbieter benötigen, wenden Sie sich bitte in erster Linie an diesen, gemäß den Anweisungen in seiner Datenschutzerklärung auf seiner Website.
5. Kopien Ihrer bestehenden KYC-, Identifizierungs- und Enhance Customer Due Diligence-Dokumente, die Sie ursprünglich Ihrem früheren Anbieter zur Verfügung gestellt haben. Wann immer möglich werden wir diese Dokumente verarbeiten, damit Sie Zugang zu MetalSpiel-Diensten haben, ohne Sie bitten zu müssen, aktualisierte Dokumente vorzulegen.
6. Ihr Kontostatus und die Dauer des jeweiligen Live-Time-Out- oder Ausschlusszeitraums, wenn Sie eine „Auszeit-“ oder einen „Selbstausschluss“ als Kunde in Anspruch genommen haben.

Die oben genannten Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir aus (in diesem Datenschutzhinweis) genannten Gründen und in Übereinstimmung mit den einschlägigen Datenschutzbestimmungen.

Wie verwenden wir die erfassten Informationen?

Wir (gemeint sind alle Unternehmen innerhalb der gleichen Gruppe, die auch MetalSpiel betreibt) verwenden und geben personenbezogene Informationen auf die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Weise weiter. Die personenbezogenen Informationen werden an Dritte nur insoweit weitergegeben, als es für einen bestimmten Zweck erforderlich ist, wie in dieser Datenschutzerklärung vorgegeben. Wir verlangen in solchen Fällen von den jeweiligen Dritten, dass sie der Bearbeitung solcher Informationen gemäß unserer Datenschutzerklärung zustimmen.

Wir geben ihre persönlichen Daten nicht an Dritte außerhalb der Europäischen Union in Ländern weiter, wo kein ausreichendes Datenschutzregime vorhanden ist. Falls es jedoch dennoch zu einem solchen Datentransfer kommt, unternehmen wir alle angemessenen, möglichen Schritte, um dafür zu sorgen, dass Ihre Daten so sicher behandelt werden wie in der Europäischen Union und gemäß dieser Datenschutzerklärung und den geltenden Gesetzen. Darüber hinaus werden wir die aktuelle Datenschutzerklärung aktualisieren, um den grenzübergreifenden Datentransfer und die relevanten Schutzmaßnahmen für Ihre Privatsphäre zu reflektieren.

Die von uns erfassten Informationen, zu denen auch „personenbezogene Informationen“ gehören können, werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Um Ihr Konto einzurichten und unsere Dienstleistungen zu erbringen (z. B. Identifizierung und Überprüfung Ihrer persönlichen Daten, Versendung von Auszahlungsschecks, Bearbeitung Ihrer Zahlungen, Abfrage des nationalen Selbstausschlussregisters, um festzustellen, ob wir Ihnen Zugang zum Glücksspiel gewähren können/Sie Marketingmaterial von uns erhalten

können. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungstätigkeit ist die Vertragserfüllung, die Erfüllung einer gesetzlichen/behördlichen Verpflichtung.
- Um anzugeben, dass Sie gewonnen haben (in Gewinnerbekanntgaben auf unserer Website oder in der Turnierrangliste), indem Ihr Benutzername verwendet wird. Es wird davon abgeraten, etwas zu verwenden, mit dem Sie persönlich identifiziert werden können. Die Wahl liegt jedoch bei Ihnen. Die gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung.
- Zur Kommunikation mit Ihnen und um Sie auf dem neuesten Stand zu halten. Die gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Ihre Einwilligung.
- Zur Vermarktung unserer Website und Produkte oder derer unserer Geschäftspartner und Partner. Die gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist die Erfüllung des Vertrags.
- Um Ihnen Werbung zu senden. Die gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Ihre Einwilligung.
- Zur Durchführung von Studien oder anonymen Analysen, die der Verbesserung und Anpassung unserer Dienstleistungen an Ihre Bedürfnisse und Interessen dienen. Die gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Ihre Einwilligung.
- Zur Unterstützung unserer Dienstleistungen, entsprechender Fehlersuchen und zur Reaktion auf Ihre Fragen. Die gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitungsaktivität ist Ihre Einwilligung.
- Zur Untersuchung von Verstößen und Durchsetzung unserer Richtlinien, wie vom Gesetz, Aufsichtsrecht oder anderen Regierungsbehörden verlangt, oder zur Befolgung einer Vorladung oder eines vergleichbaren juristischen Vorgangs oder um einer Regierungsaufforderung nachzukommen. Die gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitungsaktivität sind die rechtlichen Verpflichtungen.
- Zur Überprüfung gewisser Elemente unserer Geschäftspraktiken. Die gesetzliche Grundlage für diese Verarbeitungsaktivität sind die rechtlichen Verpflichtungen.
- Für den Fall, dass wir Teile unseres Unternehmens verkaufen, übertragen oder anderweitig veräußern, können wir Ihre Daten zu diesem Zweck an potenzielle Käufer und unsere professionellen Berater weitergeben.

Ist die Datenverarbeitung mit Ihrer Einwilligung erfolgt, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit (durch schriftliche Eingabe an unsere in dieser Richtlinie genannten Kontaktdaten) zu widerrufen, oder indem Sie eine entsprechende Vorgehensweise zum Widerruf Ihrer Einwilligung befolgen (z. B. Abmeldung vom Marketing). Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt sich nicht auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten vor diesem Widerruf aus.

Unternehmen, die Dienstleistungen für uns erbringen

Wir geben Ihre personenbezogenen Informationen an externe Organisationen weiter, die eine Reihe von Dienstleistungen für MetalSpiel erbringen. Wir nehmen Prüfungen vor, um sicherzustellen, dass die Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, dasselbe Niveau an Sorgfalt und Schutz bieten wie wir. Sowohl wir als auch sie müssen Ihre Informationen gemäß dem Datenschutzgesetz verarbeiten. Außerdem sind wir verpflichtet, vertragliche Maßnahmen aufzuerlegen, die diese Pflichten bestärken.

Die wichtigsten Funktionen, die ganz oder teilweise durch Dritte durchgeführt werden können, sind im Folgenden aufgeführt:

- Management und Durchführung von Marketingkampagnen
- Zahlungsbearbeitung und -überprüfung
- Kreditauskunfteien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Prüfungen der Finanzierbarkeit. Weitere Informationen darüber, wie Kreditauskunfteien Ihre personenbezogenen Daten erheben/behandeln und verarbeiten, finden Sie in der „Credit Reference Agency Information Notice“ (CRAIN)
- Kontrollen zur Bekämpfung von Betrug und Geldwäsche (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verbesserung von Due-Diligence-Berichten unter Verwendung öffentlich zugänglicher Quellen und Identitätsverifizierung)

- Prüfungen, um festzustellen, ob unsere Produkte und Dienstleistungen unfair verwendet werden
- Internet-Hosting, Online-Content-Services und Datenspeicherung
- Verwaltung von Gewinnspielen, Wettbewerben und Angeboten
- Datenanalytik und Datenreinigung
- Marktforschung und Erfassung oder Analyse von Kundenfeedback
- IT-Dienstleistungen und Support
- Audit-, rechts- und compliancebezogene Dienstleistungen
- Speicherung von Daten für Zugriff und Einsichtnahme von Aufsichtsorganen
- Analyse der Spielgewohnheiten zur Feststellung von potenziell riskanten Verhaltensweisen

Informationsanforderungen von Aufsichtsorganen:

Auf regelmäßiger Basis sind wir in allen Hoheitsgebieten, in denen wir über eine Zulassung verfügen, aufsichtsrechtlich zur Produktion von Berichten verpflichtet, die nicht-personenbezogene Daten enthalten. Die Berichte bestehen aus Dingen wie der Zahl der Selbstausschlüsse, der Zahl der Registrierungen, der Zahl der Beschwerden sowie der Zahl den Behörden gemeldeter verdächtiger Transaktionen.

Weitergabe von Informationen an Dritte:

Wir können personenbezogene Daten auch an ausgewählte Dritte weiterleiten, um das Kundenerlebnis zu messen und zu verbessern, neue Angebote und Aktionen, die für verschiedene ähnliche Produkte/Dienstleistungen Dritter von Interesse sein könnten, in Umlauf zu bringen und die Beilegung von Kundenbeschwerden und Streitigkeiten zu erleichtern. Diese Weitergabe erfolgt aufgrund berechtigter Interessen (die Ihre Grundrechte und -freiheiten jedoch nicht aufheben) oder auf einer anderen von uns erklärten, geeigneten Rechtsgrundlage.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke künftiger Übernahmen, Verkäufe, Umstrukturierungen oder sonstiger Veräußerungen von Unternehmen oder Vermögenswerten oder Übertragungen von Teilen unseres Unternehmens verarbeiten. Dies kann die Weitergabe personenbezogener Daten an dritte Kaufinteressenten, Bieter, Investoren, professionelle Berater und andere relevante Personen im Zusammenhang mit einer Transaktion beinhalten. Eine solche Weitergabe von Daten erfolgt aufgrund unserer berechtigten Interessen (die Ihre Grundrechte und -freiheiten jedoch nicht aufheben) bei der Veräußerung oder Umstrukturierung unserer Geschäftsinteressen oder aufgrund einer anderen geeigneten Rechtsgrundlage, die wir zu gegebener Zeit gemäß der einschlägigen Datenschutzbestimmungen erklären. Wo dies der Fall ist, werden Sie über eine solche anstehende Verlagerung informiert, zusammen mit weiteren Einzelheiten darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten zu dem betreffenden Zeitpunkt verarbeitet werden.

Wie lange speichern Sie Ihre Informationen?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Informationen nur solange, wie wir einen gültigen gesetzlichen Grund dafür haben. Dazu gehört, Ihnen die gewünschten Dienstleistungen zu erbringen, unsere gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Pflichten zu erfüllen, Streitigkeiten beizulegen und unsere Vereinbarungen durchzusetzen.

Die Dauer, über die wir unterschiedliche Arten personenbezogener Informationen speichern, kann sich je nach dem Grund unterscheiden, aus dem wir sie ursprünglich erhalten haben, dem Grund, aus dem wir sie verarbeiten, und den gesetzlichen Anforderungen, die für sie gelten. Bei der Festlegung des zeitlichen Rahmens unserer Datenspeicherung und -löschung berücksichtigen wir eine Reihe von Faktoren, einschließlich geltender Vorschriften und Standards für Glücksspiel und Gewinnspiele, Anti-Geldwäsche, Steuern, Zahlungsbearbeitung und Bearbeitung von Beschwerden, die

Notwendigkeit, Straftaten oder einen anderen Missbrauch unserer Dienstleistungen zu verhindern oder aufzudecken, und Auditanforderungen. Um unsere Pflichten zu erfüllen, müssen einige Ihrer personenbezogenen Daten auch eine Zeit lang Zeitraum gespeichert werden, wenn Sie nicht mehr unser Kunde sind. Wenn wir sie nicht mehr zur Erfüllung der oben genannten Pflichten brauchen, löschen wir sie auf sicherem Weg oder anonymisieren sie.

Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte:

- Das Recht informiert zu werden. Transparenz darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Das ist der Grund für diese detaillierte Datenschutzerklärung.
- Das Recht auf Zugang. Damit können Sie beispielsweise eine Kopie der personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie gespeichert haben.
- Das Recht auf Berichtigung. Korrektur/Berichtigung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Damit können Sie unvollständige oder falsche Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren/berichtigen lassen.
- Das Recht auf Löschung. Damit können Sie uns anweisen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen [als ‚Recht auf Vergessenwerden' bekannt], wo es keinen guten Grund für unsere fortgesetzte Verarbeitung gibt.
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit. Dies gibt Ihnen das Recht, personenbezogene Daten zu erhalten, die einem Datenverwalter in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format geliefert wurden. Es gibt Ihnen auch das Recht, den Datenverwalter zur direkten Übertragung dieser Daten an einen anderen Datenverwalter aufzufordern.
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Damit können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, d. h. sie nur für bestimmte Dinge zu verwenden, falls:
    - sie nicht richtig sind,
    - sie unrechtmäßig verwendet wurden, Sie uns aber nicht auffordern wollen, sie zu löschen,
    - sie nicht mehr relevant sind, aber Sie wollen, dass wir sie für mögliche rechtliche Forderungen verwahren,
    - Sie uns bereits zur Einstellung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten aufgefordert haben, aber darauf warten, dass wir bestätigen, ob wir legitime Gründe für die Verwendung Ihrer Daten haben.

- Das Recht auf Widerspruch. Es gibt Ihnen das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Falls Sie beispielsweise nicht mit dem Erhalt von Marketingmaterial einverstanden sind, können Sie uns die Zustimmung entziehen, es zu senden. Das Recht auf Widerspruch gilt nur unter bestimmten Umständen. Ob es gilt, hängt von Ihren Zwecken für die Verarbeitung und der rechtmäßigen Grundlage für die Verarbeitung ab. Personen haben das absolute Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, falls sie Direktmarketingzwecken dient. Personen können auch Widerspruch einlegen, falls die Verarbeitung folgenden Zwecken dient:
    - einer im öffentlichen Interesse durchgeführten Aufgabe;
    - der Ausübung Ihrer offiziellen Befugnis oder
    - Ihren legitimen Interessen (oder denen Dritter);
    - in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling.

Um von einem Ihrer Rechte für personenbezogene Daten Gebrauch zu machen, kontaktieren Sie bitte dpo@metalspiel.de.

Uns ist es gestattet, nach Ihrem Personalausweis zu fragen, um Ihre Identität vor dem Erfüllen Ihrer Anfrage zu überprüfen. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, Ihre Identität in bestimmten Situation

durch zusätzliche Verfahren/Wege zu überprüfen, bis wir von der Richtigkeit und/oder Rechtmäßigkeit der Anfrage überzeugt sind. Mithilfe dieser zusätzlichen Verifizierungsmaßnahmen wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten unter keinen Umständen nicht autorisierten Personen offengelegt werden.

Falls Sie der Meinung sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden, oder Sie mit einer Entscheidung, die wir über Ihre Datenschutzrechte getroffen haben, nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, sich bei der entsprechenden Aufsichtsstelle zu beschweren.

Abschnitt über Cookies

Was sind Cookies?

Cookies‘ sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Internet Browser gespeichert werden und es uns erlauben, Ihren Computer bei Ihrem Besuch unserer Website zu erkennen. Cookies sind unbedingt erforderlich, um für die richtige und sichere Funktion gewisser Teile unserer Website zu sorgen. Wir verwenden Sie auch, um die Dinge für Sie zu beschleunigen, zu vereinfachen und persönlicher zu gestalten sowie um uns einen Einblick zu verschaffen, wie die Website genutzt wird. Cookies können verwendet werden, um Ihnen besser angepasste Werbeinhalte zu präsentieren.

Um all dies zu tun, erfassen Cookies einige personenbezogene Informationen über Sie, wann immer Sie unsere Website nutzen. Sie können sich entscheiden, ob Sie einige oder alle Arten von Cookies akzeptieren oder ablehnen wollen, und das mittels der Browser-Einstellungen Ihres Geräts steuern. Wir werden Sie darauf hinweisen, indem wir Ihnen bei Ihrem Besuch unserer Website unser Cookie-Banner zeigen. Falls Sie dann mit der Nutzung unserer Website fortfahren, ohne Ihre Browser-Einstellungen zu ändern, verwenden wir Cookies, wie in den folgenden Abschnitten dargelegt. Um Ihnen bei einer fundierten Wahl zu helfen, ist es also wichtig zu wissen, warum wir verschiedene Arten von Cookies verwenden und was das für Ihr Onlineerlebnis bedeutet. Dieser Abschnitt liefert Ihnen eine Zusammenfassung der wichtigsten Punkte und sagt Ihnen, wie es sich auf Ihr Erlebnis unserer Website auswirkt, wenn Sie unterschiedliche Arten von Cookies abschalten.

Sie ermöglichen außerdem MetalSpiel festzustellen, welche Werbung Sie zu unserer Website geführt hat. Wir können die MetalSpiel Cookies auf Ihrem Computer verwenden. Falls wir solche Informationen erfassen, bleiben Sie persönlich unidentifizierbar und wir geben diese Informationen an keine unbeteiligten Dritten weiter.

Die Cookie-Kategorien

Die Cookies, die wir verwenden, fallen unter folgende Kategorien:

- Absolut erforderlich
  Diese Art von Cookie erlaubt Ihnen die Navigation durch die Website und die Verwendung wesentlicher Funktionen wie sicherer Bereiche und Onlineregistrierung. Diese Cookies erfassen keine Informationen über Sie, die für Marketing verwendet werden könnten, oder halten fest, wo Sie im Internet gewesen sind. Diese Cookies sind absolut erforderlich, damit wir das Funktionieren unserer Website garantieren können. Sollten Sie sie deaktivieren, können wir nicht für Ihre Sicherheit sorgen oder voraussagen, wie sich unsere Website während Ihres Besuchs verhält.

- Performance
  Diese Art von Cookie erfasst Informationen darüber, wie Sie unsere Website nutzen, beispielsweise welche Seiten Sie besuchen und ob dabei Fehler auftreten. Die erfassten Informationen sind anonym und werden nur verwendet, um uns bei der Verbesserung der Funktionsweise unserer Website zu helfen, bei der Beurteilung, was unsere Benutzer interessiert, und bei der Bewertung der Effektivität von Werbung.

- Funktionalität
  Diese Art von Cookie hält Ihre Einstellungen für Tools auf unserer Website fest, damit Sie sie nicht bei jedem Besuch neu wählen müssen. Einige davon werden von Drittparteien verwaltet. Sie können beispielsweise entscheiden, ob Sie die jüngsten oder ältesten Kommentare bezüglich eines Artikels zuerst sehen. Sie können uns auch helfen, Sie namentlich zu begrüßen oder uns Ihre Sprachwahl oder Region zu merken).
- Targeting/Tracking
  Diese Cookies werden zur Analyse verwendet, welche Werbung von größter Relevanz für einen Websitebenutzer aufgrund der von ihm besuchten Websitebereiche ist.

Meine Cookies kontrollieren

Alle modernen Browser erlauben es Ihnen, zu sehen, welche Cookies Sie haben, und sie einzeln oder insgesamt zu löschen, indem Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern. Cookie-Einstellungen sind üblicherweise im Menü ‚Optionen' oder ‚Einstellungen' Ihres Browsers zu finden. Sie können aber auch zur ‚Hilfe'-Funktion Ihres Browsers gehen, wo Sie mehr erfahren. Auch die folgenden Links könnten Sie nützlich finden:

- Cookie-Einstellungen in Chrome
- Cookie-Einstellungen in Firefox
- Cookie-Einstellungen in Microsoft Edge
- Cookie-Einstellungen in Safari

Sie können Cookies blockieren, indem Sie die Einstellungen auf Ihrem Browser aktivieren, mit der Sie das Setzen aller oder einiger Cookies verweigern. Wenn Sie jedoch über Ihre Browser-Einstellungen alle Cookies blockieren (einschließlich der absolut erforderlichen Cookies), haben Sie möglicherweise nicht mehr Zugang zu allen Teilen unserer Website. Wir bemühen uns, alle Teile unserer Website für alle Personen zugänglich zu machen. Falls Sie jedoch bestimmte Cookies blockieren, insbesondere absolut erforderliche Cookies, könnte Ihr Zugang davon beeinträchtigt werden. Falls Sie Ihre die Einstellungen Ihres Browsers nicht dahingehend angepasst haben, dass er Cookies verweigert, setzt unser System Cookies, sobald Sie unsere Website besuchen.

Ihr erster Besuch unserer Website löst ein Popup aus, das Sie auf diese Datenschutzerklärung hinweist und nur dann wieder erscheint, falls Sie gelegentlich Ihre Cookie-Einstellungen ändern.

Verwendung von Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics für ‚analytische' Zwecke, wie etwa um das Browsing-Verhalten von Benutzern/Kunden zu verfolgen und ein Profil für ein maßgeschneidertes Browser-Erlebnis für Sie zu erarbeiten. Google Analytics ist ein beliebter Internetanalysedienst, der von Google, Inc. angeboten wird. Google Analytics verwendet Cookies, um uns bei der Analyse zu helfen, wie Kunden unsere Website nutzen.

Ihr Opt-out-Option gilt nur für den Browser, von dem Sie Ihre Wahl aus treffen. Falls Sie also unterschiedliche Browser verwenden, müssen Sie diese Wahl in jedem von ihnen treffen. Dieser Opt-out beruht auf einem Cookie. Falls Sie also Ihre Cookies löschen, gilt der Opt-out nicht mehr und Sie müssen ihn wiederholen. Google Analytics, von wo Sie aus Ihre Browser-Einstellungen kontrollieren können: Opt out. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

Sicherheit

MetalSpiel bemüht sich stets zu garantieren, dass Ihre personenbezogenen und finanziellen Informationen hundertprozentig sicher und vertraulich bleiben. Wir setzen Sicherheitsprotokolle nach

Branchenstandard ein (Die Verbindung zu dieser Site ist verschlüsselt und wird mithilfe von TLS 1.2 (einem starken Protokoll), ECDHE_RSA mit X25519 (einem starken Schlüsselaustausch) und AES_128_GCM (einer starken Chiffre) authentifiziert.) , um sicherzustellen, dass alle Transaktionen, einschließlich Einzahlungen und Abhebungen auf vollkommen sichere Weise vollzogen werden. Diese Technologie schützt Sie davor, dass Ihre Informationen durch andere als MetalSpiel während der Übertragung zwischen Ihnen und MetalSpiel abgefangen werden.

Grenzen der Geheimhaltung

Aus gesetzlichen Gründen kann, MetalSpiel unter gewissen Umständen zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Informationen verpflichtet sein. Zu den Gründen dafür kann Folgendes zählen:

1. Schutz und Verteidigung unserer Rechte oder unseres Eigentums;
2. Befolgung gesetzlicher Anordnungen.